

# トレンドマイクロ法人向け製品申請書【A-1】

## 電子納品対象/契約開始日指定可能製品用

「※」マークのある項目は必ず記入ください。

契約情報		手続き内容に応じて記入項目が異なります。手続き内容を確認し記入ください。	
契約会社名※：			
▼新規に契約手続きを行う場合▼		▼既存契約への手続きを行う場合▼	
<p>◆新規ユーザ登録書も合わせて提出ください。</p> <p>◆契約開始日が空欄の場合、弊社出荷日換算ルールに従い出荷日を自動設定いたします。 「お知らせ：2021年11月1日弊社出荷分より自動設定の内容が以下の通り変わります」</p> <p>2021年10月29日弊社出荷分まで ・弊社出荷日当月15日まで…翌月1日開始 ・弊社出荷日当月16日以降末日まで…翌々月1日開始</p> <p>2021年11月1日弊社出荷分より ・弊社出荷日当月末日まで…翌月1日開始</p>		<p>◆既存契約手続きとは、すでにお持ちの契約（ライセンスID）に対して行われる、新しく製品ラインナップを増やす/保有製品の数量を増やす/契約期間を延長をする、などの手続きを指します。</p> <p>◆ライセンスIDは1申請書に1つ記載ください。</p> <p>◆契約月数は原則12か月単位（12、24、36など）で記載ください。</p>	
契約開始日：	年	月1日	ライセンスID※：
契約月数：		か月	契約月数：
納品先Emailアドレス※		納品物はトレンドマイクロ顧客データベースに登録されている法人名でお送りします。 (新規契約手続き時は新規ユーザ登録書に記載いただいた情報)	
		@	

記載いただきましたEmailアドレス宛に納品メールを送信させていただきます。納品先Emailアドレスの記入内容に不備や不明点があった場合は確認をさせていただく場合がございます。納品メールの差出人アドレスは「ship\_confirmation@trendmicro.co.jp」となり、納品メールにはURLが含まれますので、弊社からの納品メールが受信できるようご設定ください。納品メール受領後は納品メールに記載されたURLより「トレンドマイクロ電子納品ウェブサイト」へログインいただき、納品物の詳細を確認頂けますようお願いいたします。尚、お送りしたメールの再送が必要な場合は申請書に記載いただきました納品先Emailアドレスの情報が必要です。納品先Emailアドレスがご不明の場合、再送をさせていただくことが出来ない場合があります。あらかじめご了承ください。詳細はトレンドマイクロ電子納品ご案内ページ <[https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/buy/delivery.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/buy/delivery.html)>を参照ください。

契約設定	契約窓口へのサービス提供に関して希望する設定に「○」を入れてください。
・法人カスタマーサービス&サポート契約情報表示：	<input type="radio"/> 通常どおり希望する <input type="radio"/> 希望しない
法人カスタマーサービス&サポート ( <a href="https://appweb.trendmicro.com/ecs/Default.aspx">https://appweb.trendmicro.com/ecs/Default.aspx</a> )では契約情報確認・変更をお客様ご自身で行っていただける機能や、追加アクティベーションコード発行等のウェブサービス機能がございます。「表示を希望しない」を選択いただく場合これらのウェブサービスをお受けいただけない場合がございますのであらかじめご了承ください。尚、項目を選択いただけない場合は自動的に「通常どおり希望する」に設定させていただきます。	

販売店記入欄	①+②+③を記入ください。もし②が不明な場合は①+③を必ず記入ください。
① 正式会社名※：	
② パートナーコード：	- 0 0 (全10桁)
③ 支店都道府県※：	④ 支店名：
⑤ 部署名：	
⑥ 担当者名：	⑦ 電話番号：
⑧ Emailアドレス：	@

通信欄
記載内容について、別途お問い合わせをさせていただく場合がございます。また記載内容についてご対応いたしかねます場合もございます。あらかじめご了承ください。

※本申請書にてお手続きいただく際には下記を必ずご一読ください。

◆ご登録内容の変更には通常1週間程度かかります。ただし、申請いただいた内容に不備や不明点があった場合はこの限りではありませんのでご了承下さい。

#### 【注意事項】

※法人名、会社名を略称にて記載されている場合、正式法人名、正式会社名にて登録させていただく場合がございます。予めご了承ください。

※お客様が本申請書にてお手続きされる場合、弊社Webサイト掲載の、最新の使用許諾契約の内容に同意したものとみなします。[https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/about/legal/eula.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/eula.html)

※お客様が本申請書にてお手続きされる場合、お客様の契約期間によらず弊社製品のサポート提供期間に同意したものとみなします。各製品のサポート提供期間はこちらからご確認いただけます。<https://success.trendmicro.com/jp/support-policies> 複数年契約をいただいた場合でも、サポート提供期間を保証するものではなく、またサポート提供期間が終了した場合はバージョンアップを保証するものではありませんのでご注意ください。

※本申請書を販売店の方が代理にて記載いただく場合、お客様に記載内容の同意を得ているものとみなします。

※本申請を行うにあたり、【本申請書の個人情報に関する取扱】について同意のうえ申請します。

【本申請書の個人情報に関する取扱】トレンドマイクロ株式会社（以下、弊社）がお客様から提供いただいた情報の取り扱いについて、以下に記載いたします。

1. 弊社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用します。

①契約の更新案内②弊社製品およびサービスに関する案内③弊社製品およびサービスに関連する他社製品の案内④弊社製品およびサービスに関する製品およびサービス内で実施されるかまたはメールや電話等により実施されるアンケート調査およびキャンペーンに関するメールや電話等による案内⑤弊社または弊社のビジネスパートナーが主催または共催するセミナーおよびイベントに関するメールや電話等による案内⑥製品、サービスおよびサポートサービスの提供⑦弊社の製品、サービスの品質改善および開発⑧弊社の製品またはサービスの品質改善および開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知⑨セキュリティに関する情報の提供⑩弊社製品の効果的な利用方法または問題を未然に防ぐための障害情報や脅威情報の案内⑪弊社製品の利用体験および満足度向上のための利用状況や改善点に関するヒアリング

2. 弊社は本申請書に記入いただいた氏名、住所、メールアドレスなどの個人情報や会社名などの情報を弊社の海外関連会社、販売代理店ならびに国内の業務委託先に対して提供場合があります。なお、弊社は提供に際し、適切な安全管理措置（契約の締結等）を講じたうえで実施し、移送伝送については、データベースへのアクセス権付与、電子メール、クラウドストレージの経由、記憶媒体などの方法により送付いたします。

3. お客様は、弊社に対し、ご自身に関する客観的な事実に基づく個人情報に限り、開示するよう請求することができるものとします。なお、開示請求にあたっては、別途弊社が定める手続（詳細は、「開示等対象個人情報の開示請求の流れ」を参照）および手数料が必要となります。開示請求により万一個人情報の内容が不正確または誤りであることが判明した場合、弊社は速やかに当該個人情報の訂正もしくは削除に応じるものとします。ただし、法令に基づき情報の一部または全部の開示等を行わない場合がございます。なお、お客様が各項全てにご同意いただけない場合、弊社の製品、サービスまたはWebページがご利用できなくなる場合があります。お客様による弊社の製品、サービスまたはWebページの利用が終了するかまたは解除された場合であっても、その理由の如何を問わず個人情報の登録を行った事実に関する個人情報は弊社が定める相当期間保有され利用目的に基づき利用されることがあります。お客様は、1項に記載される目的のために弊社が個人情報を利用することにつき、利用停止、第三者への提供の停止の申し出および利用目的の通知依頼を行うことができるものとします（ただし、法令等に定めがある場合を除く）、弊社は当該申し出を受けた場合利用停止の措置を講じるものとします。ただし、サポートサービスの提供または更新案内等、業務上必要な通知に同封または併記される製品案内、通知等についてはこの限りではありません。当該申し出に関するお問い合わせ、および個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は、トレンドマイクロ株式会社 リスク管理室 室長（兼個人情報保護管理責任者） [privacy@trendmicro.co.jp](mailto:privacy@trendmicro.co.jp) となります。個人情報の取り扱いについての詳細は、弊社Webサイトからご確認ください。

[https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/privacy-policy/handling.html) [RM-004]