

パナソニック「メンズシェーバー」ご購入のお客様へ

※対象品番は、下記案内をご参照ください。

日頃はビックカメラ.comをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニック製メンズシェーバーの一部製品におきまして、パナソニック株式会社より以下内容の不具合発生について連絡がございました。

お客様にはご迷惑とご心配をお掛けし申し訳ございません。ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの案内)

2025年5月
パナソニック株式会社

メンズシェーバー同梱USBケーブル 交換のお知らせとお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社が2023年3月から2024年7月末までに製造したメンズシェーバー4品番におきまして、本体のUSBソケットとUSBケーブルの接続部分に水や液体が付着した状態で充電を行うと、場合により電氣的短絡が発生し、その結果、接続部分の発熱により同部分周辺の樹脂溶融・焦げに至ることがわかりました。

つきましては、事故防止のためにリコールを行い、対象製品に同梱のUSBケーブルを過熱保護機能付USBケーブルに無償で交換させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、製品の品番および製造番号をご確認のうえ、対象製品をお使いのお客様は、下記のWebでのお申込みフォームかフリーダイヤルのお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、USBソケットが乾いた状態で充電される場合は電氣的短絡が発生する状態になく、USBケーブルを交換するまでの間そのままご使用いただいて問題ありません。

お客様には、大変ご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

対象品番 ES-PV6A・ES-PV3A・ES-RT4AU・ES-RT1AU

■お客様お問い合わせ先

【パナソニック株式会社 USB充電シェーバーお問い合わせ窓口（お客様専用）】

フリーダイヤル（無料）：**0120-870-070**

【受付時間】

9時～17時（2025年7月31日まで毎日）

9時～17時（2025年8月1日以降、土曜日・日曜日・祝日・弊社休日を除く）

※ お電話番号は、お掛け間違いのないようお願いいたします。

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

弊社ホームページからの受付対応

<https://www.panasonic.com/jp/company/living-appliances/product-information/c/2505.html>



■対象製品

品名	品番	製造期間	製造番号
ラムダッシュ パームイン	ES-PV6A	2023年7月1日～2024年5月9日	230701 ～ 240509
	ES-PV3A		
エントリーシェーバー 3枚刃	ES-RT4AU	2023年3月1日～2024年7月31日	230301 ～ 240731
	ES-RT1AU		

※ラムダッシュ パームインについては2024年5月10日以降、エントリーシェーバー3枚刃については2024年8月1日以降に製造した製品から、USBソケット周辺部の温度上昇抑制のために、同梱のUSBケーブルを「過熱保護機能付」に変更しております。

■交換部品

同梱のUSBケーブルを、無償で過熱保護機能付USBケーブルに交換させていただきます。

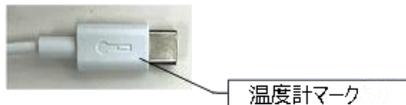
※見分け方:交換させていただく過熱保護機能付USBケーブルには、Type-C側のプラグ樹脂部分に、温度計マークがあります。

《ラムダッシュ パームイン をお使いのお客様》

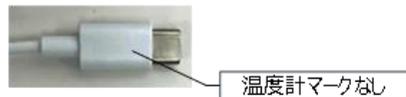
<過熱保護機能付 USB ケーブル>



過熱保護機能付 USB ケーブル



対象製品に同梱のUSB ケーブル



《エントリーシェーバー3枚刃 をお使いのお客様》

<過熱保護機能付 USB ケーブル>



過熱保護機能付 USB ケーブル



対象製品に同梱のUSB ケーブル



■個人情報の取り扱いについて

本件に関しご提供いただきましたお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、USBケーブルの交換、ならびに回収に関する以外の目的には使用いたしません。

なお、一部のお客様には、当社取引先様のお客様情報に基づき、当該製品のUSBケーブルのお届け・回収について、当社から連絡させていただく場合があります。

■対象製品の品番および製造番号の表示位置

《ラムダッシュ パームイン》

製品本体写真



①品番表示箇所

本体底面



②製造番号表示箇所



適用アダプター RU1-01
替刃品番 外刃 ES9181
内刃 ES9170
23年製 230922

外刃フレームを外した状態



製造番号

《エントリーシェーバー3枚刃》

製品本体写真



本体裏面

品番 ES-RT4AU
充電式
DC1.2V 充電時間 2h
適用アダプター RU1-01
替刃品番 外刃 ES9087
内刃 ES9068
充電電池はリサイクルへ
NI-MH
パナソニック株式会社
Made in China
23年製
230316

①品番表示箇所

②製造番号表示箇所