

ビックカメラ×コジマが
提供する

充実の保証とサポート

【対象】

システムキッチン・システムバス・トイレ・洗面化粧台

▼このマークが目印



標準工事込み リフォーム工事 解体撤去

標準工事費込みのパック商品

ビックカメラ×コジマで厳選したパック商品だから

全て込みの安心価格

商品 + 保証 + 標準工事

標準工事内容 工事だけではなく、解体・処分費用も込み！

解体・撤去作業 廃材処理 配管工事 下地工事

電気工事 商品搬入・組立・設置 動作チェック・操作説明

※アスベスト（石綿）含有物を工作する場合、撤去費用や処分費は別途必要となります。



長期保証10年

商品保証

&

工事保証

いつでも快適にご使用いただくために、10年間長期保証を標準でセットしています。

※内装工事については1年間保証となります。

修理回数

無制限

期間内は何回でも対応します。

負担金

0円

期間内は何回でも対応します。

保証上限

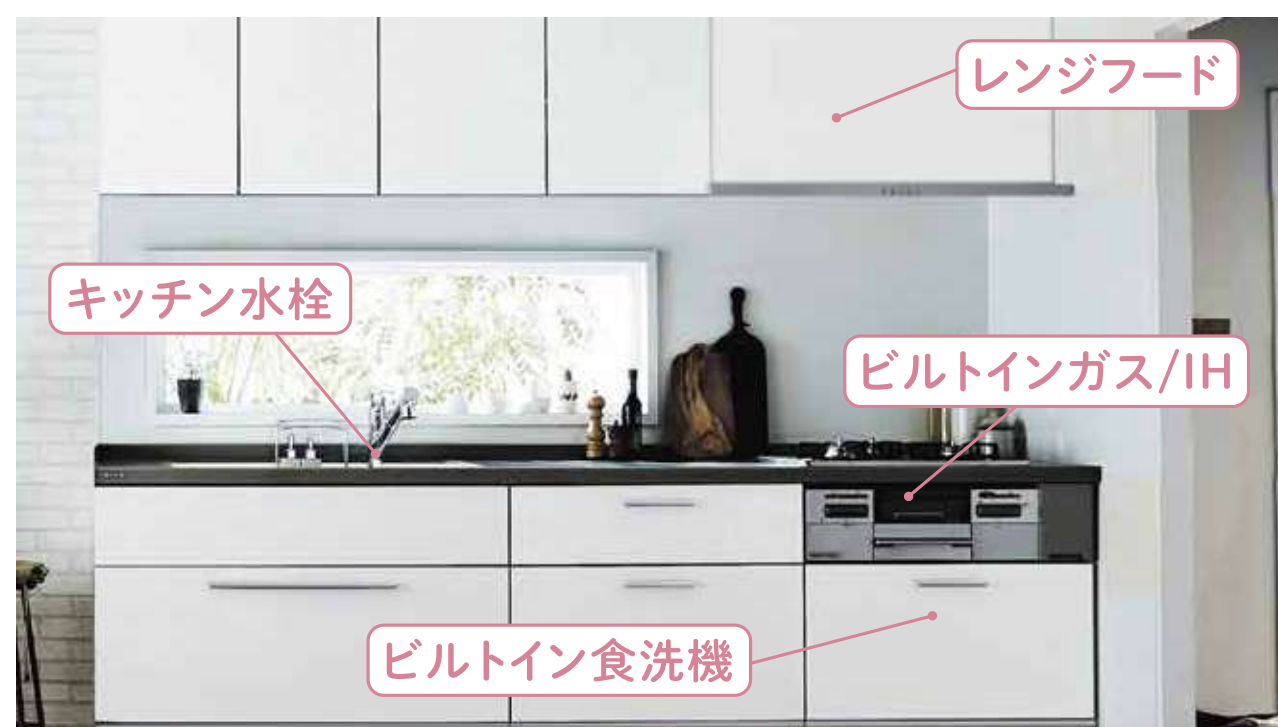
設置工事費を含めた

購入金額

が保証上限となります。

例えば

キッチンなら



例えば

バスなら



例えば

トイレも

- ・便座が温まらない
- ・温水洗浄ができない



例えば

洗面化粧台も

- ・照明が点灯しない（電球切れは除く）
- ・くもり止めが効かない（ヒーター式）



対象外になる主な事例

契約の際にご説明させていただきます。



破損・落下



火災・落雷



水もれ・水没



経年劣化



異物混入等

※保証の範囲はメーカーの商品保証及び施工基準に準じます。※住居以外の設置は対象外となります。



お客様コールセンター受付

24時間・365日対応

リフォームをしていただいたお客様のご相談窓口として、365日コールセンターの専門スタッフが対応します。

保証期間

お客様の
保証期間

対象商品設置日(引渡し日)からです。

回数

無制限

対応内容

10年保証修理受付 水回り緊急駆けつけサービス受付

規定内説明 加入条件説明



水まわり迅速対応

リフォームした箇所の急な水まわりトラブルに、応急処置対応します。

保証期間

お客様の
保証期間

対象商品設置日(引渡し日)からです。

出張回数

無制限

期間内は何回でも伺います。

費用

出張・作業
費用

無料

こんな場合も専門スタッフが迅速対応！



トイレトーパーを大量に流してしまった、固い便が出たなどの原因の詰まりであれば、薬剤を使って溶かすことができます。



接続箇所のナットを外して何か詰まっていないか、調査と詰まりの除去作業を行います。

※上記作業で問題が改善されない場合、追加に必要な作業代金はお客様のご負担となります。※屋外の水まわりは対応しておりません。
※追加作業が必要な場合は、お見積りをご提示後に作業させていただきます。※事後報告で追加作業費をご請求する事はございませんのでご安心ください。
※交換部品等、内容によって有償となる場合がございます。リフォームをされた箇所が対象となります。※住居以外の設置は対象外となります。※対象外のエリアもございます。