

個人情報開示等請求書

株式会社ビックカメラ 行

平成 年 月 日

ご請求者 住所
ご氏名
ご連絡先

次の通り請求します。

請求の区分	開示	訂正・追加・削除	利用停止	消去（会員退会）
ポイントカード番号をご記入下さい。				
開示請求内容	ポイントカードの登録内容または基本情報の登録内容 購入履歴 開示期間や商品名などをご指定下さい。 購入履歴開示内容（ ） その他（ ）に関する情報の開示			
事実でない登録内容の「訂正・追加・削除」又は希望する「利用停止」の内容	ポイントカードの登録事項または基本情報の登録事項 その他（ ）に関する事項 内容：			
「開示」の請求に対する「ご通知書のお届先」	ご氏名： _____ ご住所： 〒 _____ _____ ご連絡先： _____（ ）			
ご通知書は「本人限定受取郵便」にて郵送しますので、ご本人様以外は受け取れませんので予めご了承下さい。				

《受付部店記入欄》

本人確認	写真貼付があるもの1点	運転免許証 旅券 外国人登録証明証 (証明証No. _____) その他(_____)	
	写真貼付がないもの2点	健康保険証 年金手帳 住民票 公共料金の請求書 戸籍謄本または抄本 印鑑登録証明書 その他(_____)	
	代理人請求の確認 (最低限「委任状」は必須)	委任状(本人の押印) 本人の印鑑登録証明書 戸籍謄本または抄本(代理人が親権者等の法定代理人の場合)	
代理人請求の場合、代理人の本人確認及びご本人の委任状等の証明書が必要です。 代理人宛開示の場合、委任状の他に、本人の印鑑登録証明書が必要です。			
レジNo: _____	レシートNo: _____	受領金額: 1,260円(税込)	
受付部店名	受付者	部店の情報管理者	
事務局 受付	月 日 法 務 部 長	月 日 開示の 送達日	月 日



2 099530096018

「個人情報開示等請求書」をお出しになる前にお読み下さい

当社は、個人情報の保護に関する法律及び経済産業省のガイドラインなどの、法令、国が定める指針その他の規範に従いお客様の個人情報を適切に管理しております。本申請書により、お客様からご請求をいただきましたら、ご本人様であることを確認し、当社保有の個人情報につき合理的な範囲内で対応させていただきます。

以下の留意事項をお読みになり、請求してください。

《留意事項》

1. 請求の区分について

- (1) 開示：ポイントカードの登録内容または基本情報の登録内容、購入履歴の開示を致します。
- (2) 訂正、追加又は削除（訂正等）
：ポイントカードの登録内容または基本情報の登録内容に誤りがあり、事実でないとの理由で申し出があった場合に、事実と一致させるために訂正等致します。
- (3) 利用停止：ご本人様からの申し出があった場合に、登録されている個人情報の利用停止を致します。
- (4) 消去（ ）：ご本人様から申し出があった場合に、登録されている個人情報中、ポイント利用やお得な情報を受け取る等のサービスのご提供のために必要な情報を消去致します(会員退会)。

消去後、お客様情報を利用させていただくケースは、次の場合のみです。

会員時に購入された製品に瑕疵・事故等があることが判明し、「生命・身体・財産その他の権利利益を害するおそれがある場合」のダイレクトメール発送の目的、及び司法・行政手続の目的で利用させていただきます。

2. 個人情報開示等請求書の受付方法

- (1) ビックカメラ店内：本人確認書類をご持参下さい。開示に係る手数料は受付（総合カウンター）で頂戴します。
- (2) 郵送：「個人情報開示等請求書」「本人確認書類」「手数料1,260円分の切手」の3セットを、配達記録郵便など、配達記録が確認できる方法にて行うようお願いいたします。請求書等を当社へ郵送する際の郵送費用は、お客様のご負担となります。＜手数料：1件につき1,260円（税込）＞

【送付先】株式会社ビックカメラ

〒171-0033 東京都豊島区高田3-23-23 個人情報お問合せ窓口 宛

開示等のご連絡は、ご請求を受け付けた日から起算して10日程度で、「本人限定受取郵便」にて郵送します。請求者ご本人様以外の方は受け取りできません。

3. 手続き完了のご連絡

ご本人様からのご請求を受付け、その手続きが完了しましたら、その旨を書面でご連絡致します。また、法令の定める理由等により対応ができない場合には、その旨を書面でご連絡致します。

4. 個人情報開示等請求書について

1. 本申請書は、個人情報開示等の請求に対応するために利用し、次会計年度末まで保存し、溶解処理処分します。
2. 本申請書は、申請人に返却いたしません。
3. ご不明な点は、各店舗もしくは下記までお願いします。

株式会社ビックカメラ 個人情報お問合せ窓口

電話番号：03-5396-0707 受付時間：平日午前10時から午後6時まで

電子メール：bic-info@biccamera.com